

***CURE DOMICILIARI***  
***LA NUOVA COLONIA***



**CARTA DEI SERVIZI**

## Mission e Storia Della Nuova Colonia

Siamo una società del territorio, nata tramite sottoscrizione pubblica di oltre 1018 soci. Siamo attivi nella Provincia di Sondrio con una residenza sanitaria per anziani a Roncaglia di Sotto – Civo, un servizio di RSA Aperta e un poliambulatorio aperto a tutta la comunità a Morbegno.

Noi di Nuova Colonia ci impegniamo a mettere *“il paziente al centro di tutto”* per rispondere alle esigenze della nostra comunità e generare un indotto positivo su tutto il territorio limitrofo.

## Definizione e obiettivi del servizio di Cure Domiciliari

Le Cure Domiciliari (C-dom) sono costituite da un insieme di attività sanitarie e sociosanitarie svolte da professionisti e da operatori qualificati al domicilio della persona che non può autonomamente muoversi dalla propria abitazione. La finalità principale è quella di consentire alla persona ammalata di essere curata adeguatamente senza lasciare, per periodi variabili o definitivamente, il proprio domicilio, le proprie abitudini, le proprie relazioni familiari e sociali. Le figure professionali coinvolte nel servizio sono infermieri, operatori sociosanitari, fisioterapisti, oltre a figure specialistiche come il medico fisiatra, geriatra e lo psicologo.

Il servizio ha, anche, fra gli obiettivi, quello di aiutare la famiglia o le persone che si prendono cura (caregiver) a sorreggere il peso dell'assistenza; l'obiettivo dell'informazione, della formazione ed educazione all'assistenza diventa in tal modo uno degli obiettivi costanti di tutta l'attività professionale domiciliare.

Le Cure Domiciliari sono un servizio gratuito per il cittadino che ne usufruisce ed il suo costo è sostenuto dall'ATS.

## Dove operiamo?

Distretto territoriale della ASST VALTELLINA E ALTO LARIO

Ambito Bassa Valtellina

Comuni di: Albaredo per San Marco, Andalo Valtellino, Ardenno, Bema, Buglio in Monte, Cercino, Cino, Civo, Cosio Valtellino, Dazio, Delebio, Dubino, Forcola, Gerola Alta, Mantello, Mello, Morbegno, Pedesina, Piantedo, Rasura, Rogolo, Talamona, Tartano, Traona, Valmasino



## PRESTAZIONI EROGATE

### Infermieristiche:

- Prelievi di sangue
- Somministrazione della terapia intramuscolare/endovenosa/sottocutanea
- Rilevazione parametri vitali
- Medicazioni di ulcere e piaghe
- Medicazione delle ferite chirurgiche/traumatologiche non guarite
- Gestione delle stomie
- Gestione del catetere venoso centrale
- Gestione del catetere vescicale
- Gestione dell'eliminazione urinaria e fecale
- Gestione del sondino naso-gastrico
- Gestione dell'alimentazione artificiale
- Addestramento del familiare ed educazione sanitaria

### Assistenziali:

- Aiuto/Addestramento nell'igiene personale
- Aiuto/Addestramento nella mobilizzazione
- Aiuto tecnico all'Infermiere
- Aiuto nella deambulazione
- Addestramento del familiare ed educazione sanitaria

### Riabilitative:

- Mobilizzazione passiva e attiva
- Trasferimenti posturali
- Rinforzo muscolare
- Deambulazione

### Specialistiche:

- Consulenza del Fisiatra
- Consulenza del Geriatra
- Consulenza dello Psicologo

### Chi ha diritto alle Cure Domiciliari

Hanno diritto ad usufruire del servizio C-dom, in modo completamente gratuito, gli utenti che presentano bisogni di tipo sanitario e sociosanitario al proprio domicilio a causa di una qualsiasi malattia acuta o cronica invalidante che sono impossibilitate a recarsi presso gli ambulatori.

### **Chi richiede l'attivazione del servizio C-dom?**

L'attivazione viene effettuata dal Medico di Medicina Generale (MMG): il medico invierà al distretto ASST di competenza la prescrizione per l'apertura del servizio e la valutazione dei bisogni dell'assistito.

### **Chi sceglie l'ente erogatore delle prestazioni?**

La scelta dell'Ente erogatore spetta all'utente e/o ai suoi familiari. La scelta avviene dopo la presa visione dell'elenco dei soggetti accreditati che svolgono attività di Cure Domiciliari nel Presidio Socio-Sanitario di residenza. La Nuova Colonia svolge la propria attività in regime di accreditamento con Regione Lombardia con impiego di idoneo personale.

Il Servizio viene richiesto dal Medico di Medicina Generale o Pediatra di famiglia con Prescrizione medica regionale dal Medico ospedaliero se l'utente è ricoverato in ospedale. Il servizio viene successivamente attivato presentando la Prescrizione medica presso l'Ufficio Fragilità dell'ASST Valtellina e Alto Lario 0342 643229.

### **Struttura organizzativa Cure Domiciliari "La Nuova Colonia"**

L'organico è composto dalle seguenti figure professionali:

- Medico Responsabile con funzione di Direttore
- Fisiatra
- Geriatra
- Psicologo
- Infermiere con funzioni di coordinamento
- Infermieri
- Fisioterapisti
- Operatori sociosanitari
- Educatore professionale

## **MODALITA' DI PRESA IN CARICO ed EROGAZIONE**

L'Ente, una volta ricevuta la richiesta di attivazione, predispone la prima visita di valutazione e, in accordo con il medico di famiglia e l'ASST di competenza, eseguirà la prima visita domiciliare entro 72 ore (salvo diverse indicazioni da parte del MMG. La frequenza e le modalità di erogazione delle prestazioni saranno stabilite in base al Progetto Individuale definito dal distretto ASST e in accordo con l'utente e con il Medico di famiglia.

Per garantire la continuità assistenziale, in occasione di ogni presa in carico verrà individuato un case manager, ovvero un operatore di riferimento, a cui l'assistito e la sua famiglia possono rivolgersi per ogni necessità.

## **MODALITA' DI DIMISSIONE**

La dimissione dal servizio di Cure Domiciliari avviene al raggiungimento degli obiettivi assistenziali stabiliti al momento della presa in carico, o in caso di ricovero prolungato, decesso o passaggio ad altre unità d'offerta, previa stesura di una relazione sul percorso assistenziale erogato da parte dell'ente C-dom La Nuova Colonia, in modo da garantire la continuità assistenziale con il servizio che subentra nell'assistenza alla persona.

## MODALITA' E TEMPISTICHE PER L' ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SOCIOSANITARIA

Il paziente ha la possibilità e il diritto di richiedere copia della documentazione sociosanitaria recandosi alla segreteria C-dom dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.00, oppure facendone richiesta via mail scrivendo a [curedomiciliari@lanuovacoloniaspa.com](mailto:curedomiciliari@lanuovacoloniaspa.com) La documentazione, previa richiesta scritta dell'apposito modulo, è rilasciata entro 7 giorni (30 giorni se presenti eventuali integrazioni) al costo di euro 35 euro.

## QUALITA' DEL SERVIZIO

La qualità di un servizio è un diritto del cittadino che ne fruisce. Per garantire la qualità, ogni servizio dichiara su quali principi è organizzato e quali standard di funzionamento intende raggiungere. Cure Domiciliari "La Nuova Colonia" risponde ai principi di accoglienza, accessibilità, partecipazione, competenza professionale, coordinamento delle attività, informazione all'utenza, comunicazione e personalizzazione dell'assistenza.

Durante la presa in carico alla persona assistita sono consegnati un questionario per la rilevazione del gradimento del servizio ed un modulo per la segnalazione di eventuali reclami che verranno visionati e presi in esame entro sette giorni, dando riscontro all'utente in caso di necessità. I questionari di gradimento vengono analizzati annualmente ricavandone un report al fine di verificare l'indice di soddisfazione degli utenti ed individuare azioni migliorative per l'anno successivo.

## **TUTELA DELLA PRIVACY E DEI DIRITTI DEGLI UTENTI**

Tutte le prestazioni erogate al domicilio vengono registrate su apposita scheda che insieme al Piano di Assistenza Individualizzato ed a tutta la documentazione sanitaria costituisce il fascicolo sanitario. Ad ogni attivazione del servizio all'utente è invitato a sottoscrivere il consenso informato sulle prestazioni e sul trattamento dei dati personali.

Se non soddisfatti del servizio erogato è possibile rivolgersi al servizio segreteria, o al care manager del servizio, disponibile per colloquio previo appuntamento.

## **MODALITÀ DI RICONOSCIMENTO DEGLI OPERATORI**

Il personale sanitario che si recherà al vostro domicilio sarà provvisto di cartellino di riconoscimento, con foto identificativa, nominativo, e professione esercitata.



## PRESTAZIONI IN SOLVENZA

Chi non rientra nei parametri sopra elencati può rivolgersi al servizio di Cure Domiciliari **La Nuova Colonia per chiedere la prestazione al domicilio facendosi carico della spesa economica.**

### **TARIFFE delle prestazioni private**

Il servizio offre inoltre, su richiesta dell'utente/caregiver, prestazioni in regime privatistico secondo le seguenti tariffe:

- Prelievo ematico: 25 Euro
- Esecuzione di clistere evacuativo: 35 Euro
- Sostituzione catetere vescicale: 35 Euro
- Esecuzione ECG con refertazione: 80 Euro

## ATTIVITA' SANITARIA

L'attività sanitaria del servizio C-dom è attiva dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 16:00 per le cure di base e i profili standardizzati e anche il sabato e la domenica dalle 8:30 alle 12:00 per i profili di cure domiciliari Integrate

### REPERIBILITÀ TELEFONICA DEDICATA

Per i pazienti in carico al servizio di Cure Domiciliari, il case manager garantisce reperibilità telefonica dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle ore 16:30 per i percorsi di Cure Domiciliari di Base e i percorsi standardizzati;

la reperibilità è estesa anche a sabato e domenica dalle ore 8:30 alle 12:00 per i percorsi che prevedono attività integrate, in modo da fornire adeguata risposta ai bisogni dei propri assistiti.

### PER EVENTUALI RECLAMI O SEGNALAZIONI

È possibile compilare l'apposito modulo allegato al presente documento e rivolgersi

all'Ufficio Relazioni con il Pubblico aziendale Tel. 0342/6580

e-mail: [rsa@lanuovacoloniaspa.com](mailto:rsa@lanuovacoloniaspa.com)

(sarà garantita risposta entro 15 giorni lavorativi dalla vostra segnalazione)

E' inoltre possibile rivolgersi all'Ufficio di Pubblica Tutela di ATS presso la sede dell'ATS della Montagna: via N. Sauro, 38 – Sondrio il mercoledì alle 15.00 alle 17.00 (preferibilmente su appuntamento) Tel. 0342/555722 e-mail [upt@ats-montagna.it](mailto:upt@ats-montagna.it)

**I tempi di risposta secondo le normative regionali prevedono che l'Ufficio Pubblica Tutela e gli Uffici Relazione con il Pubblico delle ASST forniscano una risposta conclusiva entro 30 giorni dalla segnalazione**

## DOVE SIAMO:

Ci troviamo a Frazione Roncaglia di Sotto – 23010 – Civo (SO).

## PER RAGGIUNGERCI:

### **SONDRIO → CIVO:**

TRENO: 1 ora e 10 min – prendere RE8 per Milano Centrale e scendere a Morbegno; da Morbegno prendere il pullman A21 e scendere a Civo.

AUTO: 37 min tramite SS dello Stelvio/SS38 e SP10.

### **MILANO → CIVO:**

TRENO: 1 ora 39 min – da Milano Centrale prendere RE8 direzione Sondrio e scendere a Morbegno; da Morbegno prendere il pullman A17 e scendere a Civo.

AUTO: 1 ora 50 min tramite SS36 e SS38.

### **BERGAMO → CIVO:**

TRENO: 2 ore e 40 min – a Bergamo prendere il treno direzione Lecco R7 e scendere a Lecco; a Lecco prendere il RE8 per Tirano e scendere a Morbegno. Da Morbegno prendere il pullman A17 e scendere a Civo.

AUTO: 1 ora 44 min tramite SS36.

### **LECCO → CIVO:**

TRENO: 1 ora e 47 min – da Lecco prendere RE8 in direzione Tirano e scendere a Morbegno. A Morbegno prendere il pullman A17 e scendere a Civo.

AUTO: 50 min tramite SS36.



## **I NOSTRI CONTATTI**

**TEL 0342.6580**

**E-mail: [curedomiciliari@lanuovacoloniaspa.com](mailto:curedomiciliari@lanuovacoloniaspa.com)**

La segreteria C-dom è contattabile dal lunedì al venerdì con il seguente orario:

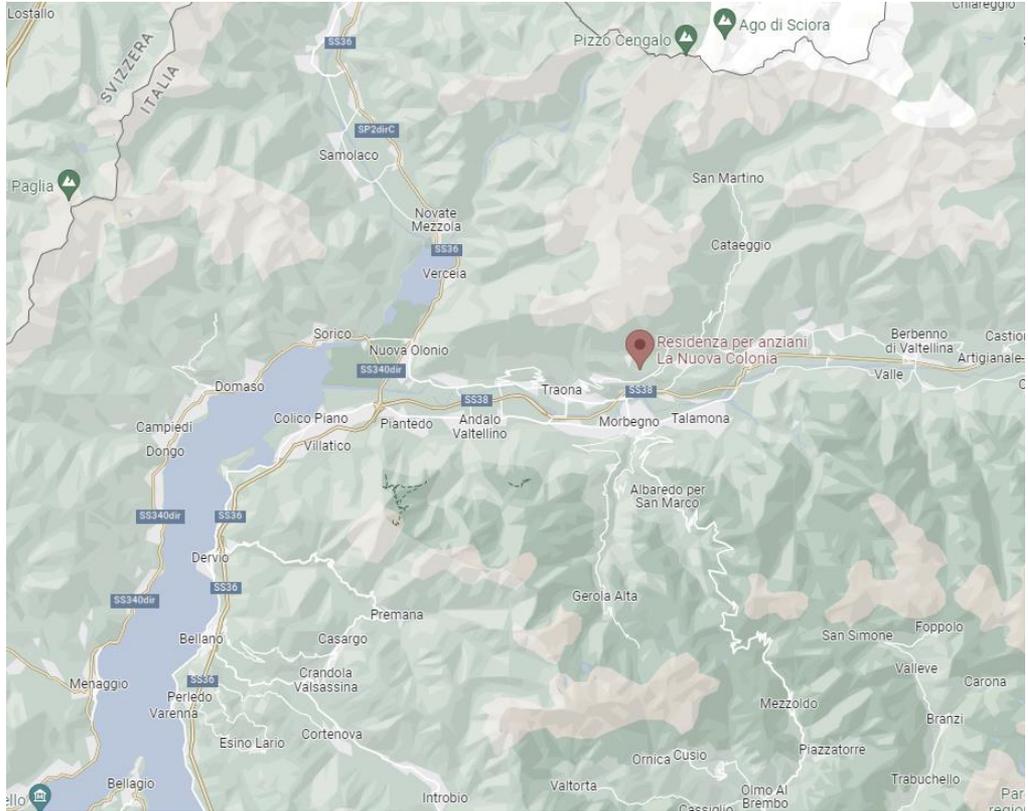
**DAL LUNEDI' AL VENERDI' dalle 09:00 alle 17:00**

**ORARIO CONTINUATO**

(oltre tale orario è attivo il servizio di segreteria telefonica

al quale è possibile lasciare nome e numero per essere ricontattati)

**La sede del servizio è aperta al pubblico  
dal lunedì al venerdì  
dalle ore 09:00-13:00 e dalle 14:00-16:00**



Data emissione: 01/02/2024